

利用規約

この利用規約（以下「本規約」）はなかやま心理支援オフィス（以下「当オフィス」）の利用条件を定めるものです。本規約に同意いただくことが当オフィスのサービス（以下「本サービス」）のご利用の条件となります。

本規約は、本サービス利用に関する、ご利用者様と当オフィスとのあらゆる関係に適用されるものとし、ご利用者様は本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を遵守するものとします。

1. サービス内容

- 当オフィスは、臨床心理士・公認心理師による心理支援（カウンセリング・心理療法等）を提供します。
- 医療機関ではないため、健康保険の適用はなく、医療行為（診断・投薬等）は行いません。

2. 料金と支払い

支払いは現金のみとし、一度頂いた料金の返金はいたしかねます。

- 対面セッション: 初回5,000円、2回目以降7,000円
- オンラインセッション: 8,000円
- 訪問セッション: 10,000円～（移動時間・距離等により別途相談）

3. キャンセル・予約変更

- 前日18時までの連絡: キャンセル料はかかりません。
- 前日18時以降・当日・無断キャンセル: セッション1回分の全額（100%）をキャンセル料として申し受けます。
- お支払い: 原則として次回来談時に、その日の代金と合わせてお支払いください。
- 例外: 災害や公共交通機関の遅延（要証明）、新型コロナウイルス陽性等の場合は免除します。

4. ご利用の制限・中止

安全かつ適切な支援のため、以下に該当する場合はご利用の調整、またはお断りをさせていただくことがあります。

- 精神科等に通院中で、主治医の同意が得られていない場合。
- 自傷他害の恐れが著しく高く、当オフィス単独での対応が困難と判断される場合。
- セッション中の暴力、威圧的な態度、飲酒状態での来談、設備破損などの行為があった場合（直ちに中止し、警察等の関係機関へ通報します）。
- その他、信頼関係の構築や円滑な支援の継続が困難と判断される場合。

5. 記録とプライバシー

- 支援の質向上のため記録を作成し、最終面接から5年間保管したのち破棄します。
- 許可のない録音・録画は一切禁止します。
- 自傷他害や生命の危険などで外部機関との連携が必要と判断される場合には、主治医やご家族等に連絡を取ることがあります。

6. 連携

- 通院中の方の対応: 現在、心療内科や精神科に通院中の方は、適切な支援を提供するために主治医の許可（紹介状または情報提供書）をお願いしております。
- 医療機関へのご紹介: 支援を継続する中で医療的な対応が必要と判断される場合には、ご相談の上で医療機関を紹介し、通院を継続の条件とさせていただく場合があります。
- 緊急時の対応（守秘義務の例外）: 自傷他害や生命の危険など、緊急で外部機関との連携が必要と判断される場合には、守秘義務の範囲を超えて、主治医・勤務先・学校・ご家族などの関係先へ連絡を取ることがあります。
- 責任の範囲: 自傷他害等の行為については臨床心理学的な対応を行いますが、その行為自体への責任は負いかねます。

7. プライバシーポリシー

連携、記録を含めまして、当オフィスによるご利用者様情報の取り扱いについては、別途プライバシーポリシーの定めによるものとします。

2026年4月改定

説明者署名

_____年_____月_____日

氏名_____（なかやま心理支援オフィス）

私（利用者）は、本利用規約記載事項の説明を受け、内容を確認し、十分理解した上で同意した証として以下に署名します。

_____年_____月_____日

氏名_____

住所_____