

プライバシーポリシー

なかやま心理支援オフィス（以下、「当オフィス」）は、ご利用者様の個人情報の保護に万全の体制をとっております。当オフィスのサービス（以下、「当サービス」）における個人情報の取り扱いについて、以下の通り定めます。

*個人情報とは、「個人情報の保護に関する法律」の第2条1項に定める個人情報を指します。

1. 個人情報の収集・利用目的

当オフィスは、以下の目的のために必要な範囲で個人情報を収集・利用します。

- カウンセリング、心理療法等、心理支援の提供および管理
- 予約、日程調整、面接時間の変更等の連絡
- 会計、経理、事務手続き
- 支援の質向上のためのオフィス内検討（個人が特定されない形での実施）

2. 第三者への提供と守秘義務の例外

法令に基づく場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合、緊急避難的に情報を共有することがあります。

- 人の生命、身体、財産の保護のために緊急の必要がある場合（主治医、ご家族、学校、勤務先、警察等への連絡）
- 公衆衛生の向上や児童の健全な育成のために特に必要な場合
- 法令に基づく事務遂行に協力する必要がある場合

3. 個人情報の適正管理と保存期間

- 個人情報の漏洩、紛失、不正アクセスを防止するため、適切な安全管理措置を講じます。
- カウンセリング記録等の個人情報は、最終面接日から5年間保管し、その後速やかに破棄します。

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止

ご本人から個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の請求があった場合は、本人確認の上、法令に基づき速やかに対応します。

5. お問い合わせ窓口

当オフィスにおける個人情報保護方針に関するお問い合わせは、下記の窓口でお受けいたします。

なかやま心理支援オフィス 野沢朋美

2026年4月30日改定