

## 利用規約

この利用規約（以下「本規約」）はなかやま心理支援オフィス（以下「当オフィス」）の利用条件を定めるものです。本規約に同意いただくことが当オフィスのサービス（以下「本サービス」）のご利用の条件となります。

本規約は、本サービス利用に関する、ご利用者様と当オフィスとのあらゆる関係に適用されるものとし、ご利用者様は本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとします。

### サービス内容

当オフィスは、ご利用者様の心理的な問題解決のための面接、カウンセリングや心理療法を中心とし、必要に応じて臨床心理学的視点及び社会資源に関する情報提供を行う、心理学を専門とした心理支援を提供する機関です。セッションの担当は心理学の専門家である臨床心理士／公認心理師です。ただし、本サービスはご利用者様の心身の健康改善及び問題解決について保証をするものではありません。

当オフィスは医療機関ではありませんので、健康保険の適応がありません。また、医療行為となる診療行為、診断行為は行いません。

### 対面／オンライン／訪問セッション

当オフィスでは基本的にオフィスでの対面によるセッションを行います。ただし、2回目以降の利用の際に、当オフィスが認める特別な事情がある場合は、ご利用者様と当オフィスとの合意の上でオンライン／訪問によるセッションを行うことがあります。

オンラインセッションでは、情報漏洩などのリスクがありますので、プライバシーの守られる環境で行っていただきます。当オフィスで対処不可能なリスクについては責任を負いかねます。通信料はご利用者様のご負担となります。

訪問セッションは、単身居住されている住居は対象外です。また同居されている方のご同意を確認させていただきます。

### 料金

オフィスでの対面によるセッションの料金は1回50分7000円、オンラインセッション1回50分8000円、訪問セッション1回50分10,000円です。情報提供書が必要となる場合は3000円を請求させていただきます。

支払いは現金にてお願い致します。頂いた料金の返金は致しかねます。

### 予約

当オフィスは完全予約制です。予約時間に遅れて来室された場合でも時間の延長ができません。ただし、当オフィスの要因により遅く開始した場合には臨機に対応させていただきます。予約時間外での対応は原則として受け付けておりません。

当オフィスには待合室がありません。来談の際には予約時間ちょうどにお越しください。終了時間となりましたら速やかにお帰りください。

### キャンセル規定・予約日時変更

予約のキャンセルおよび日時変更は5日前までに指定の連絡先に連絡があればキャンセル料はかかりません。4日前から前日18時までにキャンセルの連絡があればセッション1回の半額にあたるキャンセル料をいただきます。当日に日時変更およびキャンセルの連絡があった場合や無断キャンセルの場合はセッション1回の全額にあたるキャンセル料をいただきます。ただし、対面によるセッションにおいて、来談までの道のりの災害や公共機関遅延による場合に遅延証明書等ご提示いただければキャンセル料は不要です。また、新型コロナウイルス感染症陽性の場合もキャンセル料は不要です。

当オフィスの都合により予約日時にサービスを提供できなかった場合は、代替日程を提示することによって対応させていただきます。原則としてこれに対するその他の補償は致しません。

### ご利用者様について

下記のうちひとつでも当てはまる方は、原則としてご利用をお断りいたします。

- ・中学生以下の方で保護者、監護する者等の許可を得ていることが確認できない方
- ・医療保護入院もしくは措置入院をしたことがある方で現在精神科や心療内科の主治医がいない方
- ・精神科・心療内科の主治医から本サービスを受けることについて許可を得ていることを確認できない方
- ・トラブルが生じて警察に介入されたことがある方
- ・配偶者や子どもに対して接近禁止命令などの保護命令を出されたことがある方
- ・他所にてカウンセリングや心理療法を受けている方
- ・正確な名前、連絡先など必要な情報をいただけない方

- ・本規約に違反したことがある方
- ・本規約ならびにプライバシーポリシーにご同意いただけない方
- ・その他、当オフィスが利用を相当でないと判断した方

#### サービス提供中止

飲酒および酒気帯びでセッションを開始された場合や薬物等により通常の本サービス提供ができないと判断される場合には、本サービスを中止し、お帰りいただきます。また、本サービス利用時に脅迫、強要、暴力行為、危険物の持ち込み、設備備品などを故意に破損する行為、居座り行為、近隣への迷惑行為があった場合は、本サービスを中止し、地方自治体の消防本部や警察署へ通報するなどしかるべき対応を取った上で、以降のご利用をお断りさせていただく場合があります。上記いずれの場合でも、料金は全額お支払いいただきます。

#### 連携

現在、心療内科や精神科に通院中の方は、主治医の許可が必要になります。紹介状あるいは情報提供書を持参の上でご利用ください。

セッションを継続していく中で医療的な対応が必要である場合には、ご利用者様と相談の上で医療機関を紹介し、通院をセッション継続の条件とさせていただく場合があります。自傷他害等の行為については、セッションの中でお話を聞いて臨床心理学的な対応をしますが、その行為への責任は負いかねます。自傷他害や生命の危険などで、外部機関と連携が必要と判断される場合には、主治医・勤務先・学校・ご家族などに連絡を取ることがあります。

#### 記録

心理支援活動の質の向上のため、部分的にセッション内容を記録します。当オフィスで管理する個人情報は最終セッション日から5年間は保管し、その後速やかに破棄します。

ご利用者様が当オフィスの許可なく録音・録画等を行なうことは禁止いたします。面接内容や心理検査結果、作品については、個人が特定されないよう十分配慮し、研究のための資料とさせていただく場合があります。

#### プライバシーポリシー

連携、記録を含めまして、当オフィスによるご利用者様情報の取り扱いについては、別途プライバシーポリシーの定めによるものとします。

説明者署名\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

氏名\_\_\_\_\_（なかやま心理支援オフィス）

私（利用者）は、本利用規約記載事項の説明を受け、内容を確認し、十分理解した上で同意した証として以下に署名します。

日付\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

氏名\_\_\_\_\_

住所\_\_\_\_\_